PANASONIC

Sistema Digital KX-T336

Manual del Usuario

Para usuarios de Teléfonos Comunes
con teclado o con disco

FACILIDADES PARA LLAMADAS SALIENTES:

Llamada entre Oficinas:

1. Levante el tubo
2. Marque el número del otro interrno.
3. Cuando la otra parte conteste, comience la conversación.
   Para terminar la conversación, cuelgue el tubo.

Acceso a Troncal:

1. Levante el tubo .
2. Marque el número correspondiente al Código de Acceso a Troncal (9).
3. Marque el número de teléfono.

Acceso a Grupo de Troncales en forma Individual:

1. Levante el tubo .

2 - 1. Especifique uno de los grupos Troncales de 01 a 08.

1)- Marque el código de "Acceso a Grupo Troncal 01- 08" (81).

2)- Marque el grupo de troncal deseado especificando el número: 1 a 8 = (811 ~ 828).

Número de Grupo Troncal Especificado	Número de Grupo Troncal
1	01
2	02
3	03
4	04
5	05
6	06
7	07
8	08

2-2. Especifique uno de los grupos Troncales 09 a 16.

1) Marque el código de "Acceso a Grupo Troncal 09 – 16" (82).

2) Marque el grupo de trunk deseado especificando el número: 1 a 8 = (811 ~ 828).

Número de Grupo Troncal Especificado	Número de Grupo Troncal
1	09
2	10
3	11
4	12
5	13
6	14
7	15
8	16

2. Marque el número de teléfono de la parte externa.

Llamadas de Operadora:

1. Levante el tubo.
2. Marque el código de facilidad correspondiente a la "Operadora de Llamadas (General) (0).

Retrollamada Automática de Interno:

1. Levante el tubo .
2. Marque el número del otro interno.

- Al oír tono de ocupado

3. Marque "6".
4. Cuelgue el tubo.

Para contestar la Retrollamada:

Tan pronto como el interno que se ha llamado se desocupe, comenzará a sonar la campanilla del interno que ha generado la llamada, avisando de esta situación.

1. Levante el tubo.
   - Comienza a llamar al otro interno.

Retrollamada Automática de Troncal:*

1. Levante el tubo .
2. Marque el número característico para seleccionar una línea.
3. Marque el número de teléfono .
   - Al oír tono de ocupado.
4. Cuelgue .

Para contestar la Retrollamada:

Tan pronto como se desocupe la línea, comenzará a sonar la campanilla de su interno.

1. Descuelgue .
   - El último número digitado será marcado automáticamente y comenzará a llamar a la otra parte.

Discado de un Toque:

Para programar:

1. Levante el tubo.
2. Marque el número "6" y a continuación el "*"
3. Marque el **número de discado rápido de estación** (0 a 9)
4. Marque el **número deseado (incluyendo la toma de línea)** más el"#", escuchará un tono de confirmación.
5. Cuelgue.

Para Llamar:

1. Levante el tubo .
2. Marque **"*2"** más **el número de discado rápido de estación** (0 a 9).

Discado Rápido del Sistema:

Para llamar a una parte externa utilizando el Sistema de Discado Rápido:

1. Descuelgue .
2. Marque * 1 más el **número de discado rápido del sistema (001 a 200)**

Rediscado del Último Número (LNR):

1. Descuelgue.
2. Marque * 3. Esto redisca automáticamente el último número marcado

Opciones para llamadas entrantes:

Respuesta:

1. Descuelgue .
2. Comience la conversación.
3. Luego de haber terminado la comunicación, cuelgue .

No Molestar (DND):

1. Descuelgue .
2. Marque : * * 1 (para ajustar) o # # 0 (para cancelar)
3. Escuchará tono de confirmación
4. Cuelgue.

Captura de Llamada Dirigida

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad para la "Captura de Llamada Dirigida" (48). Se puede marcar (47) para captura de grupo.
3. Marque el número del interno que está recibiendo una llamada y sonando.
   - Hable con la persona que está llamando.

Cómo Retener una Llamada:

Para retener durante una conversación:

1. Efectúe un golpe de horquilla y a continuación marque el n° 51

Para recuperar la llamada:

Desde el interno desde donde se retuvo:

1. Descuelgue y marque el n° 52

Desde otro interno:

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad para la " Recuperación del Interno Retenido". (49).
3. Marque el número del interno que retuvo la comunicación.
   - Una vez que aparezca el tono de confirmación, comience la conversación con la parte que estaba retenida.

Transferencia No Supervisada a un Interno:

Cuando Ud. mantenga una conversación con un interno o una parte externa.

1. Efectúe un golpe de horquilla.
2. Marque el número del interno que Ud. desee.
3. Cuelgue .

Transferencia Supervisada a un Interno:

Cuando habla con un interno o una parte externa.

1. Efectúe un golpe de horquilla.
2. Marque el número del destinatario.
3. Una vez que el destinatario conteste está en condiciones de hablar.
4. Cuelgue .

Desvío de Todas las Llamadas:

Para programar el desvío:

1. Descuelgue .
2. Marque * * 2
3. Marque el número de interno al cual desea desviar las llamadas
4. Cuelgue.

Desvío de Llamadas por Ocupado / Descolgado:

Para programar:

1. Descuelgue .
2. Marque * * 3
3. Marque el número de interno al cual desea desviar las llamadas

4. Cuelgue.

Desvío de Llamadas por No Contesta:

Para Programar:

1. Descuelgue .
2. Marque * * 4
3. Marque el número de interno al cual desea desviar las llamadas
4. Cuelgue.

Desvío de Llamadas por Ocupado / Descolgado / No Contesta:

Para programar:

1. Descuelgue .
2. Marque * * 6
3. Marque el número de interno al cual desea desviar las llamadas
4. Cuelgue.

Desvío de Llamadas a Troncal:

Para programar:

1. Descuelgue .
2. Marque * * 5
3. Marque número de acceso línea CO (9, 811 ~ 818, 821 ~ 828)
4. .
5. Cuelgue .

Cancelación de los Desvíos

Cancelación de Desvíos de Todas las Llamadas, por Ocupado/Descolgado, por No Contesta, por Ocupado/Descolgado/No Contesta, o a Troncal:

1. Descuelgue .
2. Presione la tecla FWD / DND y Marque luego “0”.
3. Cuelgue .

Facilidades durante una Conversación:

Conferencia:

Comienzo de la Conferencia – **Sólo una persona.**

Ud. está manteniendo una conversación con la parte A (otro interno o una parte externa).

1. Presione la tecla CONF.
2. Llame a la parte B (una interna o una parte externa).
   - Comience la conversación con B.
3. Presione la tecla CONF.
   - Se ha establecido la conferencia entre A, B y Ud.

Para concluir con la Conferencia – **Sólo una persona**:

1. Cuelgue .

Flash:

La función de Flash le permite realizar una nueva llamada sin necesidad de colgar. Cuando aún esté encendida alguna de las teclas CO, DN o INTERCOM, presione la tecla de FLASH y recibirá nuevamente tono de invitación a discar.

Para utilizar la función de Flash.

Mientras escuche algún tono, mientras esté discando o durante una conversación:

Presione la tecla FLASH.
- Luego de escuchar tono de invitación a discar, marque el número deseado.

Cómo Silenciar el Micrófono:

Para ajustar la función que permite silenciar el micrófono.

Durante una conversación manos libres.

1. Presione la tecla MUTE.

Para cancelar la función:

1. Vuelva a presionar la tecla de MUTE que está titilando.

Facilidades de Buscapersonas:

Anuncio Buscapersonas en todos los internos:

Cómo realizar la búsqueda de personas en todos los internos

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad para “Anuncio en Todos los Internos” (41).
3. Luego de haber realizado la búsqueda de personas, cuelgue .

Anuncio Buscapersonas por Grupos:

Cómo realizar la búsqueda de personas por grupos:

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad para “Anuncio por Grupos” (42).
3. Marque el número de grupo: de 1 a 8.
4. Luego de haber realizado la búsqueda cuelgue .

Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos y Altoparlantes:

Cómo realizar la búsqueda de personas en todas las extensiones y cómo utilizar el sistema de altoparlantes.

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad “Anuncio en Todos los Internos y Altoparlantes”, luego marque “*”.
3. Luego de haber realizado la búsqueda, cuelgue .

Respuesta a un Anuncio Buscapersonas:

Respuesta al Anuncio Buscapersonas en todos los Internos o por Grupos, mientras se está realizando el mismo.

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad de “Respuesta a Anuncio Buscapersonas” (44).

Respuesta al Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos y Altoparlantes, mientras se está realizando el mismo.

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad de “Respuesta a Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos” (44), o de “Respuesta a Anuncio Buscapersonas por Altoparlantes” (43) y el número de altoparlante: 1 o 2.

Anuncio Buscapersonas y Transferencia:

Cómo transferir una llamada a la persona que se busca.

Durante la conversación:

1. Presiones la tecla TRANSFER.
2. Si Ud. esta utilizando el Anuncio Buscapersonas en Todos los internos, marque el código de facilidad de "Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos" (41*).
3. Si Ud. está buscando mediante el Anuncio Buscapersonas por Grupos, marque el código de facilidad para el "Anuncio Buscapersonas por Grupos" (42) y el número de grupo: 1 a 8.
4. Si Ud. está buscando mediante el Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos y Altoparlantes, marque el código de facilidad para el "Anuncio Buscapersonas a Todos los Internos" (410) o el código de facilidad para el "Anuncio Buscapersonas por Altoparlantes" (41) y luego marque "*".
5. Comience ahora la búsqueda.
6. Cuando uno de los internos conteste, cuelgue .

Otros Dispositivos:

BGM (Música Ambiental o de Fondo):

Cómo ajustar la función BGM

1. Marque el número "1" en estado Colgado.

Cómo cancelar la función BGM

Mientras está escuchando la BGM (Música Ambiental)

1. Marque el número "1" en estado Colgado.

Dispositivo para borrar programaciones en un interno:

1. Descuelgue .
2. Marque el código de facilidad para "Borrado de Programación de Interno" (###).
3. Cuelgue .

Mensaje en Espera:

Cómo ajustar la función de Mensaje en Espera.

1. Descuelgue .
2. Marque el número del interno de la otra parte.
   - Escuchará tono de invitación a discar, tono de ocupado o tono DND.

3. Presione la tecla de Mensaje en Espera.

Para responder a un Mensaje en Espera

1. Descuelgue .
2. Presione la tecla Message Waiting (Mensaje en Espera) que estará iluminado.
   * Llamará al interno que ha dejado el Mensaje en Espera.

Resumen de los códigos de acceso a facilidades:

Los códigos que se encuentran más abajo son los establecidos inicialmente en fábrica (Valores por Defecto). Estos códigos se pueden cambiar mediante la programación del sistema.

Facilidades	Por Defecto	Cambio
Llamadas al Operador (General)	0	
Llamadas al Operador (Específico)	-	
Acceso a Línea local CO / ARS	9	
Acceso al Grupo Troncal 01 – 08	81	
Acceso al Grupo Troncal 09 – 16	82	
Discado Rápido – del sistema	*1	
Discado Rápido – de la estación	*2	
Portero (1 – 4)	40	
Buscapersonas Externo	41	
Buscapersonas de un Interno	42	
Respuesta al Buscapersonas Externo	43	
Respuesta al Buscapersonas de un Interno	44	
Respuesta Nocturna N°1	45	
Respuesta Nocturna N°2	46	
Captura de Discado	47	
Captura de Llamado Directo	48	
Captura de Interno Retenido	49	
Rediscado	*3	
Acceso a Facilidad Externa	50	
Código de Control	*#	
Retención	51	
Captura de Retención	52	
Estacionamiento de Llamadas – del sistema	53	
Captura de Estacionamiento de Llamadas – del sistema	54	
Estacionamiento de Llamadas – del Interno	55	
Captura de Estacionamiento de Llamadas – del Interno	56	
Desvío de Llamada – Todas las Llamadas	**2	
Desvío de Llamada – Ocupado	**3	
Desvío de Llamada - Sin Respuesta	**4	
Desvío de Llamada - al Troncal	**5	
Desvío de Llamada – Ocupado / Sin Respuesta	**6	
Programación del No Molestar	**1	
Cancelación Desvío de Llamada / No Molestar	##0	
Programación de la Llamada en Espera	62*	
Cancelación de la Llamada en Espera	62#	
Programación del BSS/OHCA “Deny”	63*	

Programación de la Seguridad de la Línea de Datos	65*	
Cancelación de la Seguridad de la Línea de Datos	65#	
Programación del Mensaje cuando está ausente	*4	
Cancelación del Mensaje cuando uno está ausente	#4	
Confirmación del Recordatorio de Horarios	*50	
Programación del Recordatorio de Horarios	*51	
Cancelación del Recordatorio de Horarios	#5	
Programación del Modo Llamado de Voz	67*	
Cancelación del Modo Llamado de Voz	67#	
Programación del Llamado de Voz "Deny"	68*	
Cancelación del Llamado de Voz "Deny"	68#	
Discado Rápido – Configuración del Interno	6*	
Programación del Bloqueo del Interno	*6	
Cancelación del Bloqueo del Interno	#6	
Programación del Traslado del COS	*7	
Cancelación del Traslado del COS	#7	
Programación del Traslado del Interno	*8	
Cancelación del Traslado del Interno	#8	
Programación del Mensaje	*9	
Cancelación del Mensaje	#9	
Borrado de la Programación del Interno	###	
Contestación del Mensaje en Espera	57	
Programación del Modo Noche	70*	
Cancelación del Modo Noche	70#	
Programación del Modo Manual del Servicio de Noche	71*	
Cancelación del Modo Manual del Servicio de Noche	71#	
Servicio de Noche Flexible	72	
Programación del Bloqueo del Interno en Forma Remota	73*	
Cancelación del Bloqueo del Interno en forma Remota	73#	
Programación del DND en Forma Remota	74*	
Cancelación del DND en Forma Remota	74#	
Cancelación del FWD en Forma Remota	75	
Cancelación del FWD en Forma Remota de una sola vez	76	
BGM a través del Buscador de Personas Externo	77	
Troncal de Salida Ocupado	78*	
Troncal Desocupado	78#	
Grabación del OGM (mensaje saliente)	791	
Reproducción del OGM	792	
UCD – Log In	*0	
UCD – Log Out	#0	
Confirmación del Recordatorio de Horarios en Forma Remota	7*0	
Programación del Recordatorio de Horarios en Forma Remota	7*1	
Cancelación del Recordatorio de Horario en Forma Remota	7#	

Facilidades a un dígito:

Además de los códigos flexibles de facilidades existen ciertos códigos fijos de facilidades.

Facilidades	Código
Mientras escucha el tono de ocupado	
Llamar nuevamente (sólo para los internos)	6
Cuando el tubo está colgado (sólo teléf. Multifunción)	
Mostrar Día / Fecha en el visor de manera indistinta	*
Encender / Apagar Música Funcional	1
Mostrar en el visor el modo Día / Noche	#
Mientras se habla por el portero	
Abrir la puerta	5
Otros	
Modo cambiante en el visor del interno: Hora y Datos	*
Delimitador del Código de Control	#
Delimitador del Código de Control (sólo para la clase de discado por pulso SLT)	99
Reingreso del Código de Control	*